

FAQs



1.	Kann ich die easyWallbox in einer ungeschützten Umgebung mit Regen-/Schnee-/Nebelgefahr und im Seegebiet installieren?	2
2.	Welche ist die maximale Betriebstemperatur für die easyWallbox?	2
3.	Kann die easyWallbox Feuer fangen?	2
4.	Kann ich die easyWallbox mit einer mobilen Anwendung verwalten?	2
5.	Welche sind die Anforderungen, um die App in einem Smartphone zu installieren?	3
6.	Wie kann ich sicher sein, dass die Verwendung der easyWallbox das Hausmessgerät nicht ständig auslöst?	3
7.	Welche sind die typischen Ladezeiten?	3
8.	Kann ich die easyWallbox in außereuropäischen Ländern verwenden?	4
9.	Kann ich einen Adapter verwenden, falls ich keine geeignete Steckdose (z.B. Schuko) zur Verfügung habe, wo das Auto aufgeladen werden kann?	4
10.	Kann jedermann die easyWallbox installieren?	5
11.	Warum die easyWallbox im Plug & Play-Mode anstelle des mit dem Fahrzeug mitgelieferten Kabels verwenden?	5
12.	Wie kann ich herausfinden, welcher der Status meiner easyWallbox ist?	5
13.	Wie lange dauert es, ein Leistungs-Upgrade zu installieren?	5
14.	Wie lange dauert es, die easyWallbox in der Plug & Play-Konfiguration (z.B. Schuko) zu installieren, die zusammen mit dem Fahrzeug gekauft wurde?	6
15.	Mit welchen Reinigungsmitteln kann ich die easyWallbox reinigen?	6
16.	Kann ich die easyWallbox im Falle einer Fehlfunktion öffnen?	6
17.	Unterscheiden sich die maximalen Strom- / Leistungswerte zum Laden je nach Installationsland?	6

1. Kann ich die easyWallbox in einer ungeschützten Umgebung mit Regen-/Schnee-/Nebelgefahr und im Seegebiet installieren?

Die **easyWallbox** ist ein Gerät mit Schutzart **IP54** und eignet sich daher für die Installation in einer externen Umgebung in einem zumindest teilweise geschützten Bereich. Im Allgemeinen stellen Witterungseinflüsse keine Verwendungsbeschränkung dar. Alle Kunststoffteile sind aus einem speziellem Polycarbonat für Installationen im Freien.

2. Welche ist die maximale Betriebstemperatur für die easyWallbox?

Der Umgebungstemperaturbereich reicht von **-20 °C bis + 50 °C**. In der **easyWallbox** befindet sich ein Temperatursensor, der den Betrieb unterbricht, wenn der Grenzwert der Innentemperatur überschritten wird. Es ist wichtig darauf hinzuweisen, dass bei einer Installation der **easyWallbox** unter voller Sonneneinstrahlung die 50 °C-Grenze in kurzer Zeit erreicht werden könnte und deshalb eine Installation mit einer Markise oder einem Schutzdach erforderlich ist.

3. Kann die easyWallbox Feuer fangen?

Das Gehäuse der **easyWallbox** besteht, wie bei den meisten Geräten, aus Polycarbonat mit der Brennbarkeitsklasse **VO** nach **UL94**, der höchsten Sicherheitsstufe. Im Inneren befinden sich keine brennbaren Materialien, daher fügt das Gerät auch bei einem Außenbrand keine Brandlast hinzu. **easyWallbox** ist mit einem Temperatursensor ausgestattet, der den Betrieb unterbricht, wenn der obere Temperaturgrenzwert überschritten wird, um eine unangemessene Überhitzung zu vermeiden.

4. Kann ich die easyWallbox mit einer mobilen Anwendung verwalten?

Ja, es gibt eine dedizierte App zur Steuerung und Verwaltung der **easyWallbox** für iOS- und Android-Plattformen.

Mit der auf dem Smartphone installierten App können Sie über Bluetooth eine Verbindung zu all Ihren easyWallboxen herstellen und die folgenden Daten zu den Ladevorgängen verfolgen, wie z.B.:

- die vom Fahrzeug aufgenommene Energie
- die zum Aufladen des Fahrzeugs benötigte Zeit
- sämtliche Alarmer des Geräts.

Wenn sich der Benutzer in der Nähe der **easyWallbox** befindet, kann er mit der auf dem Smartphone installierten App:

- deren Betrieb überwachen
- diese konfigurieren
- den Ladevorgang STARTEN und STOPPEN
- einen Timer einstellen, um den Start des Ladevorgangs zu verschieben.

Sie können auch auf die **easyWallbox**-Konfigurationen zugreifen. Es ist zu beachten, dass einige Parameter aus Sicherheitsgründen „schreibgeschützt“ sind, während andere geändert werden können. Über die App können Sie beispielsweise die maximal verfügbare Leistung gemäß Ihrem Stromversorgungsvertrag festlegen, die für die DPM-Funktion (Dynamic Power Management) nützlich ist, die unpassende Ausschläge des Messgeräts vermeidet, oder die maximale absorbierbare Leistungsschwelle für das Aufladen des Fahrzeugs konfigurieren (min. 1,4 kW - max. 7,4 kW). Die App kann in Echtzeit auch Folgendes anzeigen:

- den Status einer verbundenen **easyWallbox**
- die von der **easyWallbox** und anderen Haushaltslasten aufgenommene Leistung

- die ausgetauschte Energie
- die Dauer des derzeitigen Vorgangs
- den ON / OFF-Status der DPM-Funktion
- ob das Ladekabel in das Fahrzeug eingesteckt ist oder nicht.

5. Welche sind die Anforderungen, um die App in einem Smartphone zu installieren?

Die App kann auf zwei Betriebssystemplattformen installiert werden:

- iOS-Versionen: iOS 12 und 13
- Android-Versionen: jede Version ab Lollipop (5.0, API 21)

6. Wie kann ich sicher sein, dass die Verwendung der easyWallbox das Hausmessgerät nicht ständig auslöst?

Die **easyWallbox** ist mit einem Zubehör ausgestattet, welches das „Dynamic Power Management“ ausführt, d.h. die Nutzung der verfügbaren Leistung zum Aufladen des Fahrzeugs netto der Haushaltsverbraucher.

Beispiel für die Anwendung von Dynamic Power Management:

5kW	Strom aus Versorgungsverträgen
3kW	Augenblicklicher Hausverbrauch
2,0kW	EV-Ladeleistung mit DPM-Regelung

Das Dynamic Power Management legt den maximalen Bedarf des Fahrzeugs in Bezug auf die jederzeit verfügbare Leistung fest. Es ist zu beachten, dass die Mindestleistung, die das Fahrzeug zum Aufladen benötigt, ungefähr 1,4 kW beträgt. Unterhalb dieser Leistung wird der Ladevorgang unterbrochen, bis wieder mindestens 1,4 kW verfügbar sind. Alternativ zum Dynamic Power Management und zum Leistungsbedarf des Fahrzeugs ist es möglich, den Aufladestart über die **My easyWallbox-App** zu planen und den oberen Leistungsschwellenwert für das Fahrzeug entsprechend den Benutzergewohnheiten und der vertraglichen Leistung festzulegen.

7. Welche sind die typischen Ladezeiten?

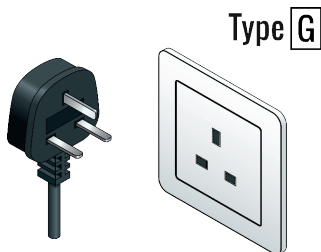
Die beste Schätzung der Ladedauer führt zu der Annahme, dass ein Jeep Renegade (10 kWh) in 4h20' über den Plug & Play-Mode mit dem Grenzwert bei 2,3 kW (10A) und in 1h20' bei 7,4 kW (32A bei 230 V) mit einem Leistungs-Upgrade vollständig aufgeladen wird. Für einen Neue 500 HR High Range wird eine Aufladung von ca. 50% SOC [Ladezustand] im Plug & Play-Mode während der Nacht (10 Stunden) geschätzt.

Fahrzeug	Plug & Play-Mode (10 A - 2.3 kW))	Mit Leistungs-Upgrade (32 A - 7.4 kW)	Ladekapazität
Jeep	4h20'	1h20'	100%
Jeep	3h40'	1h5'	80%
Neue 500 HR	20h	6h	100%
Neue 500 HR	15h30'	4h30'	80%
Neue 500 HR	10h	3h	50%

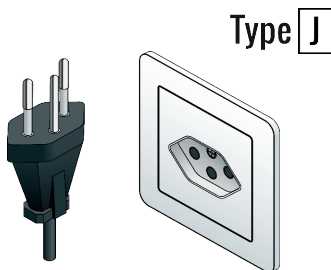
8. Kann ich die easyWallbox in außereuropäischen Ländern verwenden?

Die **easyWallbox** kann auch in außereuropäischen Ländern eingesetzt werden, in denen IEC-Standards anerkannt sind. Bitte versichern Sie sich über die Verwendbarkeit von **easyWallbox** bei lokalen Installateuren und gemäß den örtlichen Vorschriften.

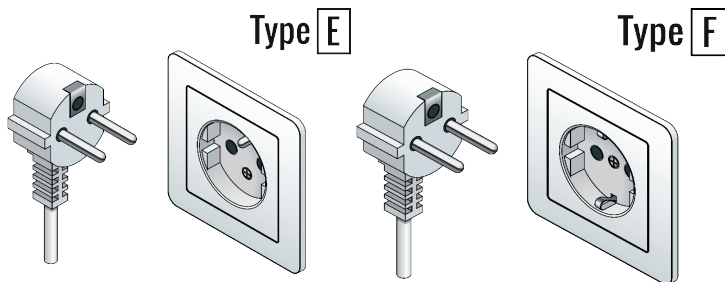
Stecker G für UK



Typ J für die Schweiz



Stecker E/F für alle anderen Länder (einschließlich Dänemark)



Achtung! Der in einigen Ländern noch verwendete K-Stecker (zum Beispiel in Dänemark) ist mit der Verwendung der **easyWallbox** nicht kompatibel und muss daher ausgetauscht werden; die zulässigen Stecker müssen vom Typ E, F, G oder J sein. Wenn ein Stecker vom Typ K in eine Steckdose vom Typ E oder F gesteckt wird, schaltet die **easyWallbox** in den Alarmstatus um und kann folglich nicht zum Aufladen verwendet werden.

9. Kann ich einen Adapter verwenden, falls ich keine geeignete Steckdose (z.B. Schuko) zur Verfügung habe, wo das Auto aufgeladen werden kann?

Da Adapter zu gefährlichen Situationen führen können, einschließlich Brand, sind Adapter verboten. Bei Verwendung ist das Risiko besonders groß, wenn das Fahrzeug über längere Zeit an einem unbeaufsichtigten Ort wie einer Garage aufgeladen wird. Adapter, Dreifachsteckdosen, Mehrfachsteckdosen, und andere sollten nicht verwendet werden!

10. Kann jedermann die easyWallbox installieren?

Wenn im Plug & Play-Mode installiert, kann die easyWallbox „wie gekauft“ ohne den Eingriff eines Fachmanns installiert werden. Befestigen Sie sie einfach an der Wand mit den mitgelieferten Dübeln und schließen Sie dann das Netzkabel an die Haushaltssteckdose an.

ES WIRD JEDOCH EMPFOHLEN, SICH IM FALLE VON WEITEREN TECHNISCHEN FRAGEN AUF ÖRTLICHE VORSCHRIFTEN ZU BEZIEHEN ODER AN EINEN FACHMANN ZU WENDEN

Die Installation mit einem Leistungs-Upgrade kann jedoch nur von einem Fachmann ausgeführt werden, der auf der Grundlage der örtlichen Vorschriften im Installationsland arbeitet.

In der Verpackung befindet sich ein optional zu installierendes Zubehör (Sensor), das **Dynamic Power Management (DPM)** sowohl für den Plug & Play-Modus als auch mit einer Leistungserweiterungsanwendung (Power Upgrade) ermöglicht. Die Installation des DPM-Sensors sollte von einem qualifizierten Fachmann durchgeführt werden.

11. Warum die easyWallbox im Plug & Play-Mode anstelle des mit dem Fahrzeug mitgelieferten Kabels verwenden?

Die easyWallbox ermöglicht eine wallbox-Benutzererfahrung eines höheren Niveaus: die Vorteile der Verwendung von Plug & Play, welches im Vergleich zum mitgelieferten Kabel mehrere Vorteile bietet, darunter:

- **Dynamic Power Management**, installiert von einem qualifizierten Fachmann gemäß den örtlichen Vorschriften.
- die Bequemlichkeit einer festen Installation mit einem **einsatzfertigen Kabel** (das nicht bei jedem Aufladen aus dem Kofferraum zu entnehmen ist)
- eine weitere Möglichkeit, um **den Aufladestart einzustellen**, zusätzlich zu der über die My Uconnect-App des Fahrzeugs verfügbaren.

12. Wie kann ich herausfinden, welcher der Status meiner easyWallbox ist?

Die **easyWallbox** kommuniziert nicht nur über die My easyWallbox-App, sondern gibt über die LEDs an der Vorderseite Informationen über ihren Zustand zurück. Die Farben der LEDs folgen dem Schema:

BLAU	STAND-BY-Zustand. Die easyWallbox wartet darauf, zum Aufladen an ein Fahrzeug angeschlossen zu werden.
GRÜN	Ladezustand. Die easyWallbox lädt das Fahrzeug auf.
ROT	ALARM-Zustand. Aufgrund eines Fehlers im System lädt die easyWallbox nicht auf. Wenn sich der Fehler nicht von selbst beheben lässt, wenden Sie sich an das Customer Support Center .
BLINKEND	

13. Wie lange dauert es, ein Leistungs-Upgrade zu installieren?

Da diese Funktion eine Änderung an elektrischen Teilen und eventuell an der Stromleitung erfordert, bedeutet das im Allgemeinen einen halben Tag Arbeit für einen **professionellen Elektroinstallateur**.

14. Wie lange dauert es, die easyWallbox in der Plug & Play-Konfiguration (z.B. Schuko) zu installieren, die zusammen mit dem Fahrzeug gekauft wurde?

Einer der Vorteile der **easyWallbox** besteht darin, dass für die Installation keine besonderen Eingriffe erforderlich sind. Die Installationszeit wird auf ca. **20 Minuten** geschätzt.

15. Mit welchen Reinigungsmitteln kann ich die easyWallbox reinigen?

Die **easyWallbox** kann mit jedem Reinigungsmittel gereinigt werden, solange es nicht aggressiv ist.

16. Kann ich die easyWallbox im Falle einer Fehlfunktion öffnen?

Nein, im Falle einer Fehlfunktion wenden Sie sich bitte an den Kundenservice für technische Unterstützung, ohne das Gerät zu öffnen. Das Öffnen der **easyWallbox** erfolgt auf Gefahr des Eigentümers. Jeglicher Schaden an der **easyWallbox** infolge dieses Vorgangs, wird von der Garantie nicht abgedeckt.

17. Unterscheiden sich die maximalen Strom- / Leistungswerte zum Laden je nach Installationsland?

Ja, **easyWallbox** wird während der Herstellung konfiguriert. Auf Fertigungsebene stehen je nach Bestimmungsland des Produkts unterschiedliche Konfigurationen zur Verfügung. Bei Auslieferung ist **easyWallbox** bereits mit dem korrekten Grenzwert für die Verwendung in der Plug & Play-Konfiguration konfiguriert. Nach der Installation in der Konfiguration Power Upgrade wird der maximale lieferbare Strom / die maximale zu lieferbare Leistung durch die geltenden örtlichen Gesetze geregelt.

Staat	Landesgrenzwert Plug & Play-Mode [A]/[kW]	Stecker-typ	Richtgrenzwerte pro Land im Power Upgrade Mode [A]/[kW]
1. Deutschland	10/2,3	E/F	20/4,6
2. Frankreich	8/1,8	E/F	32/7,4
3. Vereinigtes Königreich	10/2,3	G	32/7,4
4. Belgien	10/2,3	E/F	22/5,1
5. Luxemburg	10/2,3	E/F	32/7,4
6. Niederlande	10/2,3	E/F	22/5,1
7. Schweiz	8/1,8	J	16/3,7
8. Österreich	10/2,3	E/F	16/3,7
9. Polen	10/2,3	E/F	32/7,4
10. Griechenland	10/2,3	E/F	32/7,4
11. Tschechische Republik	10/2,3	E/F	25/5,8
12. Slowakei	10/2,3	E/F	20/4,6
13. Ungarn	10/2,3	E/F	32/7,4
14. Dänemark	6/1,4	E/F	16/3,7
15. Schweden	10/2,3	E/F	32/7,4
16. Italien	10/2,3	E/F	26/6,0
17. Spanien	10/2,3	E/F	32/7,4
18. Portugal	10/2,3	E/F	32/7,4
19. Norwegen	10/2,3	E/F	32/7,4