

FAQs



1.	¿Puedo instalar la easyWallbox en un entorno no protegido, expuesto a lluvia/niebla/nieve, y en zonas marítimas?	2
2.	¿Cuál es la temperatura operativa máxima de easyWallbox?	2
3.	¿easyWallbox puede incendiarse?	2
4.	¿Puedo gestionar easyWallbox desde smartphone con una App?	2
5.	¿Qué requisitos necesita el smartphone para instalar la App?	3
6.	¿Cómo puedo cerciorarme de que el uso de easyWallbox no haga saltar continuamente el contador?	3
7.	¿Cuáles son los tiempos medios de recarga?	3
8.	¿Puedo utilizar easyWallbox en países extraeuropeos?	4
9.	En caso de que no tenga un enchufe adecuado (por ej. Schuko) disponible en la zona de recarga del vehículo, ¿puedo usar un adaptador?	4
10.	¿Cualquiera puede instalar easyWallbox?	5
11.	¿Por qué usar easyWallbox en modalidad Plug & Play en vez del cable incluido con el vehículo?	5
12.	¿Cómo puedo saber cuál es el estado de mi easyWallbox?	5
13.	¿Cuánto tiempo requiere la instalación con el incremento de potencia?	5
14.	¿Cuánto tiempo se tarda en instalar easyWallbox en la configuración Plug & Play (por ej. schuko) adquirida junto con el vehículo?	6
15.	¿Con qué detergentes puedo limpiar la easyWallbox?	6
16.	¿Puedo abrir easyWallbox en caso de mal funcionamiento?	6
17.	¿Los niveles máximos de corriente/potencia para la recarga difieren dependiendo del país de instalación?	6

1. ¿Puedo instalar la easyWallbox en un entorno no protegido, expuesto a lluvia/niebla/nieve, y en zonas marítimas?

easyWallbox es un dispositivo con un grado de protección **IP54** y, por lo tanto, se adecua a la instalación al aire libre en un área que esté al menos parcialmente cubierta. En general, los agentes atmosféricos constituyen una restricción al uso. Todas las partes de plástico son de policarbonato, específico para instalaciones en el exterior.

2. ¿Cuál es la temperatura operativa máxima de easyWallbox?

Para un uso correcto, la temperatura ambiental deberá estar comprendida entre **-20 °C y + 50 °C**. **easyWallbox** incorpora un sensor de temperatura que interrumpe el funcionamiento cuando se superan los límites de la temperatura interior establecidos. Es importante subrayar que si se instala **easyWallbox** bajo la radiación directa del sol, podría alcanzarse rápidamente el límite de 50 °C, por ello es necesario realizar la instalación bajo una marquesina o tejadillo.

3. ¿easyWallbox puede incendiarse?

El cuerpo de **easyWallbox**, como la mayoría de los electrodomésticos, está hecho de policarbonato con clase de inflamabilidad **UL 94 V-0**, la más elevada en términos de seguridad. En su interior no incorpora materiales inflamables y, por ello, en caso de incendio externo, el dispositivo no provoca un incendio desde el interior. **easyWallbox** está dotada de un sensor de temperatura que interrumpe su funcionamiento cuando se supera el límite máximo de temperatura para no alcanzar niveles de recalentamiento inadecuados.

4. ¿Puedo gestionar easyWallbox desde smartphone con una App?

Sí, para controlar y gestionar la **easyWallbox** existe una App específica para iOS y Android.

La App instalada en el smartphone os permite conectaros a todas vuestras **easyWallbox** vía Bluetooth y conserva los siguientes datos referentes a las sesiones de carga como:

- la energía consumida por el vehículo
- el tiempo que ha tardado en recargarse el vehículo
- cualquier alarma del dispositivo.

Cuando el usuario está en las inmediaciones de **easyWallbox**, la App instalada en el smartphone le permite:

- supervisar su actividad
- configurarla
- iniciar (START) y detener (STOP) la sesión de recarga
- ajustar un temporizador para posponer el comienzo de la sesión de recarga.

También se puede acceder a la configuración de **easyWallbox**. Se advierte que algunos parámetros son de «solo lectura» por motivos de seguridad, mientras que otros pueden modificarse. Por ejemplo, mediante la App se puede configurar la potencia máxima disponible según el propio contrato de suministro de energía eléctrica, útil para la función Dynamic Power Management (DPM), función que evita oscilaciones repentinas del contador, o bien configurar el umbral de la corriente máxima que puede absorberse para cargar el vehículo (mín. 1,4kW - máx. 7,4kW). La App también está en disposición de mostrar en tiempo real:

- el estado de una **easyWallbox** conectada
- la corriente consumida por **easyWallbox** y por otras cargas domésticas
- la energía intercambiada

- la duración de la sesión en curso
- el estado encendido/apagado (ON / OFF) de la función DPM
- si el cable de recarga está enchufado o no en el vehículo.

5. ¿Qué requisitos necesita el smartphone para instalar la App?

La App se puede instalar en dos sistemas operativos:

- versiones iOS: iOS 12 y 13
- versiones Android: cualquier versión a partir de Lollipop (5.0, API 21)

6. ¿Cómo puedo cerciorarme de que el uso de easyWallbox no haga saltar continuamente el contador?

easyWallbox está dotada de un accesorio que activa el «Dynamic Power Management», es decir, el uso de la corriente eléctrica disponible para recargar el vehículo previa deducción de los puntos de uso domésticos.

Ejemplo de aplicación de Dynamic Power Management:

5kW	Potencia del contrato de suministro
3kW	Consumo doméstico instantáneo
2,0kW	Energía necesaria para recargar el VE con modulación DPM

El Dynamic Power Management ajusta la demanda máxima de energía por parte del vehículo respecto a la potencia disponible, en cualquier momento. Adviértase que la energía mínima disponible exigida por el vehículo para la recarga es aproximadamente de 1,4kW. Por debajo de este nivel, la carga se interrumpe hasta que estén de nuevo disponibles al menos 1,4kW. Como alternativa al uso del Dynamic Power Management y a la corriente exigida por el vehículo, es posible programar el inicio de la recarga mediante la **App My easyWallbox** y configurar el límite máximo de corriente que debe usarse para el vehículo según las costumbres de los usuarios y el contrato de suministro de energía.

7. ¿Cuáles son los tiempos medios de recarga?

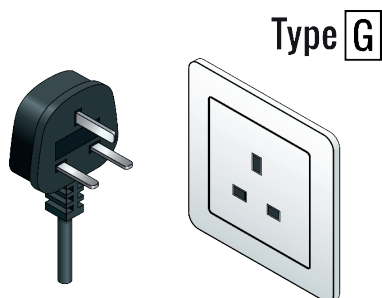
La estimación más precisa posible sobre la duración de la recarga nos lleva a considerar que un Jeep Regenade (11,4kWh) se recarga completamente en 4 horas y 20 minutos en modalidad Plug & Play, con un límite de 2,3kW (10A), y en 1 hora y 20 minutos a 7,4kW (32A a 230V) con línea de corriente específica. Para un Nuevo 500 HR de gama alta se estima una recarga de aproximadamente el 50 % de SOC en modalidad Plug & Play durante las horas nocturnas (10 horas).

Vehículo	Modalidad Plug & Play (10 ^a -2,3 kW)	Con incremento de potencia (32 A-7,4kW)	Capacidad de recarga
Jeep	4h20'	1h20'	100%
Jeep	3h40'	1h5'	80%
Nuevo 500 HR	20h	6h	100%
Nuevo 500 HR	15h30'	4h30'	80%
Nuevo 500 HR	10h	3h	50%

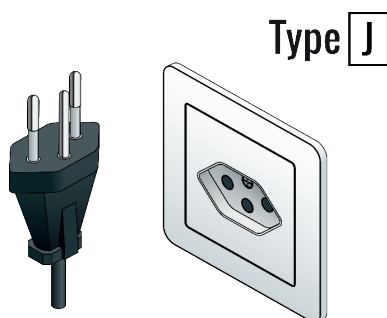
8. ¿Puedo utilizar easyWallbox en países extraeuropeos?

easyWallbox puede utilizarse también en países extraeuropeos que hayan adoptado los estándares IEC. Comprobar la posibilidad de utilizar **easyWallbox** con instaladores locales y de conformidad con las normativas locales vigentes.

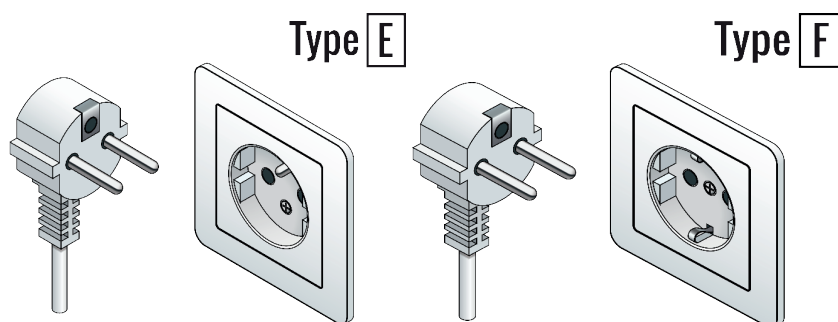
Clavija G para el Reino Unido



Tipo J para Suiza



Clavija E/F para todos los restantes países (incluida Dinamarca)



Atención! La toma de corriente K todavía utilizada en algunos países (por ejemplo Dinamarca) no es compatible con el uso de **easyWallbox**, por lo tanto es necesario sustituirla e utilizar las tomas E, F, G o J. Si se inserta el enchufe de tipo K en una toma de tipo E o F, **easyWallbox** entrará en estado de Alarma y no será posible la recarga.

9. En caso de que no tenga un enchufe adecuado (por ej. Schuko) disponible en la zona de recarga del vehículo, ¿puedo usar un adaptador?

Puesto que los adaptadores pueden crear situaciones de peligro, incendios incluidos, su uso está prohibido. Si se usan, el riesgo es especialmente elevado cuando el vehículo se deja recargando durante un tiempo prolongado en un lugar no vigilado como un garaje. ¡No deberán utilizarse adaptadores, clavijas triples, regletas y otros dispositivos similares!

10. ¿Cualquiera puede instalar easyWallbox?

Si se instala en modalidad Plug & Play, **easyWallbox** puede instalarse directamente, sin intervención de personal profesional especializado. Basta con fijarla a la pared, usando los tacos incluidos, y después conectar el cable de la corriente a la toma doméstica.

NO OBSTANTE, SE RECOMIENDA RESPETAR LAS NORMATIVAS LOCALES VIGENTES O DIRIGIRSE A UN ELECTRICISTA PROFESIONAL EN CASO DE TENER OTRAS DUDAS MÁS TÉCNICAS.

La instalación con incremento de potencia, en cambio, sólo puede correr a cargo de un **electricista profesional** que actúe conforme a las normativas vigentes locales en el país de instalación.

En el interior del embalaje se incluye un dispositivo opcional (sensor) que deberá instalarse para garantizar la función **Dynamic Power Management (DPM)** tanto en modalidad Plug & Play como en Power Upgrade. La instalación del sensor DPM deberá ser realizada por un profesional cualificado.

11. ¿Por qué usar easyWallbox en modalidad Plug & Play en vez del cable incluido con el vehículo?

easyWallbox permite disfrutar de una experiencia de usuario del dispositivo de recarga de nivel claramente superior, con la ventaja de poder disfrutar de la modalidad Plug & Play, que presenta numerosas ventajas en comparación con el cable que incluye el vehículo como:

- **Dynamic Power Management**, instalado por un profesional cualificado, respetando las normativas locales.
- La ventaja de tener un lugar fijo **con un cable listo para usar** (sin tener que sacarlo del maletero en cada recarga)
- La posibilidad añadida de **configurar el inicio de la recarga**, además de realizarla mediante la App My Uconnect del vehículo.

12. ¿Cómo puedo saber cuál es el estado de mi easyWallbox?

easyWallbox no solo se comunica mediante la App My easyWallbox, sino que también ofrece información sobre su estado mediante el LED situado en la parte frontal. Los colores del LED siguen este esquema:

AZUL	Estado de STAND-BY. easyWallbox está a la espera de ser conectada a un vehículo para la recarga.
VERDE	Estado de recarga. easyWallbox está cargando el vehículo.
ROJO	Estado de ALARMA. easyWallbox no recarga debido a un error del sistema. Si el error no se resuelve por sí solo, ponte en contacto con el
INTERMITENTE	Centro de Atención al Cliente.

13. ¿Cuánto tiempo requiere la instalación con el incremento de potencia?

Puesto que esta función requiere modificaciones en partes eléctricas y por último en la red eléctrica, es necesaria la intervención de un **electricista profesional**, cuantificable en medio día de trabajo.

14. ¿Cuánto tiempo se tarda en instalar easyWallbox en la configuración Plug & Play (por ej. schuko) adquirida junto con el vehículo?

Una de las ventajas de la **easyWallbox** es que no requiere ninguna intervención especial para la instalación. Se estima un tiempo de instalación de **20 minutos**.

15. ¿Con qué detergentes puedo limpiar la easyWallbox?

easyWallbox puede limpiarse con cualquier detergente, siempre que no sea agresivo.

16. ¿Puedo abrir easyWallbox en caso de mal funcionamiento?

No, si se manifestase algún fallo de funcionamiento, ponte en contacto de inmediato con la Asistencia al Cliente para recibir asistencia técnica sin abrir el aparato. La apertura de **easyWallbox** es una acción acometida por cuenta y riesgo del propietario. La garantía no cubrirá ningún daño sufrido por **easyWallbox** a raíz de esta operación.

17. ¿Los niveles máximos de corriente/potencia para la recarga difieren dependiendo del país de instalación?

Sí, **easyWallbox** se configura durante la fabricación. En el momento de la fabricación, están disponibles varias configuraciones dependiendo del país de destino del producto. Cuando se envía, **easyWallbox** ya está configurada con el límite correcto para el uso en la configuración Plug&Play. Tras la instalación en la configuración Power Upgrade, la corriente/potencia máxima que puede suministrar se rige por la normativa local vigente.

País	Límite por país Modalidad Plug & Play [A]/[kW]	Tipo de enchufe	Límite INDICATIVO por país Modalidad Power Upgrade[A]/[kW]
1. Alemania	10/2,3	E/F	20/4,6
2. Francia	8/1,8	E/F	32/7,4
3. Reino Unido	10/2,3	G	32/7,4
4. Bélgica	10/2,3	E/F	22/5,1
5. Luxemburgo	10/2,3	E/F	32/7,4
6. Países Bajos	10/2,3	E/F	22/5,1
7. Suiza	8/1,8	J	16/3,7
8. Austria	10/2,3	E/F	16/3,7
9. Polonia	10/2,3	E/F	32/7,4
10. Grecia	10/2,3	E/F	32/7,4
11. República Checa	10/2,3	E/F	25/5,8
12. Eslovaquia	10/2,3	E/F	20/4,6
13. Hungría	10/2,3	E/F	32/7,4
14. Dinamarca	6/1,4	E/F	16/3,7
15. Suecia	10/2,3	E/F	32/7,4
16. Italia	10/2,3	E/F	26/6,0
17. España	10/2,3	E/F	32/7,4
18. Portugal	10/2,3	E/F	32/7,4
19. Noruega	10/2,3	E/F	32/7,4