

FAQs



| | | |
|-----|--|---|
| 1. | Posso installare easyWallbox in un ambiente non protetto, esposto a pioggia/hebbia/ neve, e in zone marittime? | 2 |
| 2. | Qual è la massima temperatura ambientale consentita per il funzionamento di easyWallbox? | 2 |
| 3. | easyWallbox può prendere fuoco? | 2 |
| 4. | Posso gestire easyWallbox dallo smartphone con un'App? | 2 |
| 5. | Quali sono i requisiti necessari per installare l'App sullo smartphone? | 3 |
| 6. | Come faccio ad essere sicuro che l'utilizzo di easyWallbox non faccia continuamente scattare il contatore? | 3 |
| 7. | Quali sono i tempi medi di ricarica? | 3 |
| 8. | Posso usare easyWallbox in paesi extraeuropei? | 4 |
| 9. | Nel caso io non abbia una presa adeguata (ad es. Schuko) disponibile nell'area di ricarica del veicolo, posso usare un adattatore? | 4 |
| 10. | easyWallbox può essere installata da chiunque? | 5 |
| 11. | Perché usare easyWallbox in modalità Plug & Play invece del cavo fornito con l'autovettura? ... | 5 |
| 12. | Come faccio a verificare lo stato della mia easyWallbox? | 5 |
| 13. | Quanto tempo richiede l'installazione con l'incremento di potenza? | 5 |
| 14. | Quanto tempo richiede installare easyWallbox nella configurazione Plug & Play (ad es. schuko) acquistata insieme al veicolo? | 6 |
| 15. | Con quali detergenti posso pulire easyWallbox? | 6 |
| 16. | Posso aprire easyWallbox in caso di malfunzionamento? | 6 |
| 17. | I livelli massimi di corrente/potenza per la ricarica sono diversi a seconda del paese di installazione? | 6 |

1. Posso installare easyWallbox in un ambiente non protetto, esposto a pioggia/ nebbia/ neve, e in zone marittime?

easyWallbox è un dispositivo con un grado di protezione **IP54** ed è quindi adatta all'installazione all'aperto in un'area che sia almeno parzialmente coperta. In generale, gli agenti atmosferici non costituiscono una restrizione all'uso. Tutte le parti in plastica sono realizzate con un policarbonato specifico per installazioni outdoor.

2. Qual è la massima temperatura ambientale consentita per il funzionamento di easyWallbox?

Per un corretto utilizzo, la temperatura ambientale deve essere compresa tra **-20° C e +50° C**. All'interno di **easyWallbox** c'è un sensore di temperatura che interrompe l'operazione quando si eccede rispetto ai limiti di temperatura interna fissati. È importante sottolineare che se si installa **easyWallbox** sotto il sole a picco si potrebbe raggiungere rapidamente il limite di 50 °C. Bisogna quindi effettuare l'installazione sotto ad una pensilina o ad una tettoia.

3. easyWallbox può prendere fuoco?

Il corpo di **easyWallbox**, come per la maggior parte degli apparecchi, è fatto di policarbonato con classe di infiammabilità **UL 94 V-0**, il più elevato in termini di sicurezza. Al suo interno non ci sono materiali infiammabili e quindi, in caso di incendio esterno, l'apparecchio non genera incendi al suo interno. **easyWallbox** è dotata di un sensore di temperatura che ne interrompe il funzionamento quando si supera il limite massimo della temperatura, in modo da non raggiungere livelli di surriscaldamento inadeguati.

4. Posso gestire easyWallbox dallo smartphone con un'App?

Sì, per controllare e gestire **easyWallbox** esiste una App dedicata per iOS e Android.

L'App installata sullo smartphone vi permette di connettervi a tutte le vostre **easyWallbox** via Bluetooth e mantiene traccia dei seguenti dati riguardanti le sessioni di carica, come:

- l'energia assorbita dal veicolo
- il tempo impiegato per ricaricare il veicolo
- qualsiasi allarme generato dall'apparecchio.

Quando l'utente è nelle vicinanze di **easyWallbox**, l'App installata sullo smartphone vi consente di:

- monitorare la sua attività
- configurarla
- avviare (START) e fermare (STOP) la sessione di ricarica
- impostare un timer per posporre l'inizio della sessione di ricarica.

Si può anche accedere alle opzioni di configurazione di **easyWallbox**. Da notare che, per ragioni di sicurezza, alcuni parametri sono di "sola lettura", mentre altri sono modificabili. Per esempio, tramite l'App si può impostare la potenza massima disponibile in base al proprio contratto di fornitura di energia elettrica, utile per la funzionalità Dynamic Power Management (DPM), funzionalità che evita sbalzi improvvisi del contatore, oppure configurare la soglia di corrente massima assorbibile per la carica del veicolo (min 1,4kW - max 7,4kW). L'App è anche in grado di mostrare in tempo reale:

- lo stato di una **easyWallbox** connessa
- la corrente assorbita da **easyWallbox** e da altri apparecchi domestici
- l'energia scambiata

- la durata della sessione in corso
- lo stato acceso/spento (ON / OFF) della funzione DPM
- se il cavo di ricarica è inserito o no nel veicolo.

5. Quali sono i requisiti necessari per installare l'App sullo smartphone?

L'App si può installare su due sistemi operativi:

- versioni iOS: iOS 12 e 13
- versioni Android: qualsiasi versione a partire da Lollipop (5.0, API 21)

6. Come faccio ad essere sicuro che l'utilizzo di easyWallbox non faccia continuamente scattare il contatore?

easyWallbox è dotata di un accessorio che abilita il Dynamic Power Management, funzione che regola l'utilizzo della corrente elettrica disponibile per ricaricare il veicolo al netto delle utenze domestiche.

Esempio di applicazione di Dynamic Power Management:

| | |
|--------------|---|
| 5kW | Potenza del contratto di fornitura |
| 3kW | Consumi domestici istantanei |
| 2,0kW | Energia necessaria per la ricarica del VE con modulazione DPM |

Il Dynamic Power Management imposta la richiesta massima di energia da parte del veicolo in base alla potenza disponibile, in qualsiasi momento. Da notare che l'energia minima disponibile richiesta dal veicolo per la ricarica è approssimativamente pari a 1,4kW. Al di sotto di questo livello, la carica si interrompe fino a quando non sono di nuovo disponibili almeno 1,4kW. In alternativa all'uso del Dynamic Power Management e alla corrente richiesta dal veicolo è possibile programmare l'avvio della ricarica tramite l'**App My easyWallbox** e impostare la soglia massima di corrente da usare per il veicolo in base alle abitudini degli utenti e al contratto di fornitura di energia.

7. Quali sono i tempi medi di ricarica?

La stima più precisa possibile sulla durata della ricarica porta a considerare che una Jeep Renegade (11,4kWh) si ricarichi completamente in 4 ore e 20 minuti in modalità Plug & Play, con un limite di 2,3kW (10A), e in un'ora e venti minuti a 7,4kW (32A at 230V) con linea di corrente dedicata. Per una Nuova 500 HR di alta gamma si stima una ricarica di circa il 50% di SOC in modalità Plug & Play durante le ore notturne (10 ore).

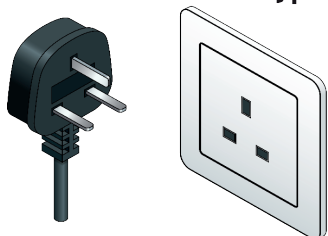
| Veicolo | Modalità Plug & Play (10A - 2,3 kW) | Con incremento di potenza (32 A- 7,4kW) | Capacità di ricarica |
|--------------|-------------------------------------|---|----------------------|
| Jeep | 4h20' | 1h20' | 100% |
| Jeep | 3h40' | 1h5' | 80% |
| Nuova 500 HR | 20h | 6h | 100% |
| Nuova 500 HR | 15h30' | 4h30' | 80% |
| Nuova 500 HR | 10h | 3h | 50% |

8. Posso usare easyWallbox in paesi extraeuropei?

easyWallbox può essere utilizzata anche in paesi extraeuropei che abbiano adottato gli standard IEC. Verificare la possibilità di utilizzo di **easyWallbox** con installatori locali e in conformità alle normative vigenti in loco.

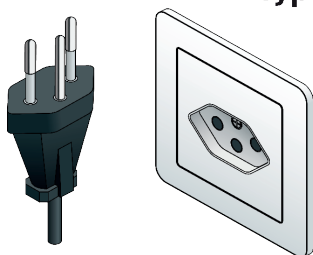
Spina G per il Regno Unito

Type **G**



Tipo J per la Svizzera

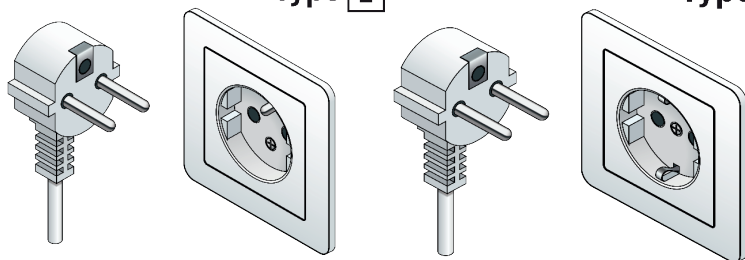
Type **J**



Spina E/F per tutti gli altri paesi (inclusa Danimarca)

Type **E**

Type **F**



Attenzione! La presa K ancora utilizzata in alcuni paesi (per esempio Danimarca) non è compatibile con l'utilizzo della **easyWallbox** e quindi è necessario sostituirla e utilizzare le prese E, F, G o J. Se la spina di tipo K viene inserita in una presa di tipo E o F, **easyWallbox** andrà in stato di Allarme non permettendone l'utilizzo per la ricarica.

9. Nel caso io non abbia una presa adeguata (ad es. Schuko) disponibile nell'area di ricarica del veicolo, posso usare un adattatore?

Dato che gli adattatori possono creare situazioni di pericolo, inclusi incendi, il loro uso è vietato. Se usati, il rischio diventa particolarmente serio quando il veicolo viene lasciato in ricarica per lungo tempo in un luogo non sorvegliato come un garage. Adattatori, prese triple, "ciabatte" e altri dispositivi simili non devono essere usati!

10. easyWallbox può essere installata da chiunque?

Se installata in modalità Plug & Play, easyWallbox può essere installata direttamente senza intervento di personale professionista specializzato. Basta fissarla al muro, usando i tasselli forniti, e poi collegare il cavo della corrente alla presa domestica

TUTTAVIA, SI RACCOMANDA DI RISPETTARE LE NORMATIVE IN VIGORE A LIVELLO LOCALE O RIVOLGERSI AD UN ELETTRICISTA PROFESSIONISTA IN CASO DI ALTRI DUBBI PIÙ TECNICI.

L'installazione con incremento di potenza, tuttavia, può essere eseguita solo da un **elettricista** professionista che agisca in base alle normative locali in vigore nel paese di installazione.

All'interno della confezione viene fornito un dispositivo opzionale (sensore) da installare per garantire la funzione **Dynamic Power Management (DPM)** sia in modalità Plug & Play che in Power Upgrade. L'installazione del sensore DPM deve essere eseguita da un professionista qualificato.

11. Perché usare easyWallbox in modalità Plug & Play invece del cavo fornito con l'autovettura?

easyWallbox permette un'esperienza di ricarica di livello nettamente superiore, grazie alla possibilità di usufruire della modalità **Plug & Play**, che rispetto al cavo fornito con l'autovettura presenta diversi vantaggi, tra cui:

- **Dynamic Power Management**, installato da un professionista qualificato, rispettando le normative locali
- La convenienza di avere una postazione fissa **con cavo pronto all'uso** (senza doverlo estrarre dal baule ad ogni ricarica)
- La possibilità di **impostare l'avvio della ricarica**, in aggiunta all'opzione disponibile tramite l'App My Uconnect realizzata per i veicoli.

12. Come faccio a verificare lo stato della mia easyWallbox?

easyWallbox non solo comunica tramite l'App My easyWallbox, ma restituisce anche informazioni sul suo stato tramite il LED collocato frontalmente. I colori del LED seguono questo schema:

| | |
|---------------------|--|
| BLU | Stato in STAND-BY. easyWallbox è in attesa di essere collegata a un veicolo per la ricarica. |
| VERDE | Stato di ricarica. easyWallbox sta caricando l'auto. |
| ROSSO | Stato di ALLARME. easyWallbox non sta ricaricando a causa di un errore di sistema. Se l'errore non si risolve da solo, contattare il Centro Assistenza Clienti |
| LAMPEGGIANTE | |

13. Quanto tempo richiede l'installazione con l'incremento di potenza?

Dato che questa funzione richiede una modifica delle parti elettriche e anche della potenza dell'impianto elettrico, è necessario un intervento di mezza giornata di lavoro da parte di un **elettricista professionista**.

14. Quanto tempo richiede installare easyWallbox nella configurazione Plug & Play (ad es. schuko) acquistata insieme al veicolo?

Uno dei vantaggi di **easyWallbox** è che non richiede nessun intervento particolare per l'installazione. Si stima un tempo di installazione di **20 minuti**.

15. Con quali detergenti posso pulire easyWallbox?

easyWallbox si può pulire con qualsiasi detergente, purché non sia aggressivo.

16. Posso aprire easyWallbox in caso di malfunzionamento?

No, in caso di malfunzionamento contattare subito l'Assistenza Clienti per ricevere assistenza tecnica senza aprire l'apparecchio. L'apertura di **easyWallbox** è un'azione eseguita a rischio e pericolo del proprietario. Qualsiasi danno riportato da **easyWallbox** a seguito di tale operazione non sarà coperto dalla garanzia.

17. I livelli massimi di corrente/potenza per la ricarica sono diversi a seconda del paese di installazione?

Sì, **easyWallbox** viene configurata durante la fabbricazione. A livello di fabbricazione sono disponibili diverse configurazioni a seconda del paese di destinazione del prodotto. All'invio, **easyWallbox** è già configurata con il limite corretto per l'utilizzo nella configurazione Plug&Play. In seguito all'installazione nella configurazione Power Upgrade la corrente/potenza massima erogabile è regolamentata dalla normativa locale vigente.

| Paese | Limite per Paese Modalità Plug & Play [A]/[kW] | Tipo di spina | Limite INDICATIVO per Paese Modalità Power Upgrade[A]/[kW] |
|---------------------|--|---------------|--|
| 1. Germania | 10/2,3 | E/F | 20/4,6 |
| 2. Francia | 8/1,8 | E/F | 32/7,4 |
| 3. Regno Unito | 10/2,3 | G | 32/7,4 |
| 4. Belgio | 10/2,3 | E/F | 22/5,1 |
| 5. Lussemburgo | 10/2,3 | E/F | 32/7,4 |
| 6. Paesi Bassi | 10/2,3 | E/F | 22/5,1 |
| 7. Svizzera | 8/1,8 | J | 16/3,7 |
| 8. Austria | 10/2,3 | E/F | 16/3,7 |
| 9. Polonia | 10/2,3 | E/F | 32/7,4 |
| 10. Grecia | 10/2,3 | E/F | 32/7,4 |
| 11. Repubblica Ceca | 10/2,3 | E/F | 25/5,8 |
| 12. Slovacchia | 10/2,3 | E/F | 20/4,6 |
| 13. Ungheria | 10/2,3 | E/F | 32/7,4 |
| 14. Danimarca | 6/1,4 | E/F | 16/3,7 |
| 15. Svezia | 10/2,3 | E/F | 32/7,4 |
| 16. Italia | 10/2,3 | E/F | 26/6,0 |
| 17. Spagna | 10/2,3 | E/F | 32/7,4 |
| 18. Portogallo | 10/2,3 | E/F | 32/7,4 |
| 19. Norvegia | 10/2,3 | E/F | 32/7,4 |