

FAQs



1.	Puis-je installer l'easyWallbox dans un environnement non couvert, exposé à la pluie / au brouillard / à la neige, et dans une zone maritime ?	2
2.	Quelle est la température opérationnelle maximale pour easyWallbox ?	2
3.	easyWallbox peut-elle prendre feu ?	2
4.	Puis-je gérer easyWallbox depuis mon smartphone avec une App ?	2
5.	Quels sont les exigences nécessaires pour installer l'App sur votre smartphone ?	3
6.	Comment puis-je être sûr que l'utilisation d'easyWallbox ne fasse pas disjoncter le compteur en permanence ?	3
7.	Quel est le temps de recharge moyen ?	3
8.	Puis-je utiliser easyWallbox dans des pays extra-européens ?	4
9.	Dans le cas où je n'aie pas à ma disposition une prise adaptée (Schuko par exemple) dans la zone de recharge du véhicule, puis-je utiliser un adaptateur ?	4
10.	easyWallbox peut-elle être installée par n'importe qui ?	4
11.	Pourquoi utiliser easyWallbox en modalité Plug & Play plutôt que le câble fourni avec le véhicule ?	5
12.	Comment puis-je voir quel est l'état de mon easyWallbox ?	5
13.	Combien de temps exige l'installation avec augmentation de puissance ?	5
14.	Combien de temps exige l'installation d'easyWallbox dans la configuration Plug & Play (prise Schuko par exemple) achetée avec le véhicule ?	5
15.	Avec quels détergents puis-je nettoyer l'easyWallbox ?	6
16.	En cas de dysfonctionnement, puis-je ouvrir l'easyWallbox ?	6
17.	Les niveaux d'intensité/de puissance de recharge maximum sont-ils différents d'un pays d'installation à l'autre ?	6

1. Puis-je installer l'easyWallbox dans un environnement non couvert, exposé à la pluie / au brouillard / à la neige, et dans une zone maritime ?

easyWallbox est un dispositif doté d'un niveau de protection **IP54**. Il est donc conçu pour une installation en extérieur dans une zone au moins partiellement couverte. En général, les agents atmosphériques ne constituent pas une restriction à l'usage. Toutes les parties en plastique sont réalisées dans un polycarbonate spécifiquement destiné à des installations en extérieur.

2. Quelle est la température opérationnelle maximale pour easyWallbox ?

Pour une utilisation correcte, la température de l'environnement doit être comprise entre **-20 °C et + 50 °C**. À l'intérieur d'**easyWallbox** se trouve un capteur de température qui interrompt l'opération lorsque l'on dépasse les limites de température intérieures prévues. Il est important de souligner que si l'on installe **easyWallbox** en plein soleil, la limite de 50 °C pourrait être rapidement atteinte : aussi faut-il installer l'appareil sous un auvent.

3. easyWallbox peut-elle prendre feu ?

Le corps d'**easyWallbox** est composé, comme la majeure partie des appareils, de polycarbonate avec classe d'inflammabilité **UL 94 V-0**, la plus élevée en termes de sécurité. Il n'y a pas de matériaux inflammables à l'intérieur, aussi en cas d'incendie extérieur l'appareil ne génère-t-il pas d'incendie depuis l'intérieur de la borne. **easyWallbox** est doté d'un capteur de température qui interrompt le fonctionnement quand la limite supérieure de température est atteinte, et ce afin de ne pas atteindre des niveaux de surchauffe inadapés

4. Puis-je gérer easyWallbox depuis mon smartphone avec une App ?

Oui, pour gérer et contrôler l'**easyWallbox** il existe une App dédiée pour iOS et Android.

L'application installée sur le smartphone vous permet de vous connecter à toutes vos **easyWallbox** via Bluetooth et elle conserve la trace des données suivantes, relatives aux sessions de recharge :

- l'énergie absorbée par le véhicule
- le temps employé pour recharger le véhicule
- tous les types d'alertes de l'appareil.

Quand l'utilisateur se trouve à proximité de l'**easyWallbox**, l'App installée sur le smartphone lui permet de :

surveiller son activité

- la configurer
- démarrer (START) et arrêter (STOP) la session de recharge
- régler un minuteur pour différer le début de la session de recharge.

On peut également accéder aux configurations d'**easyWallbox**. Il est à noter que, pour des raisons de sécurité, certains paramètres sont en mode « lecture seule », tandis que d'autres sont modifiables. Grâce à l'App, on peut par exemple régler la puissance maximum disponible en fonction de son contrat de fourniture électrique, utile pour la fonction Dynamic Power Management (DPM) qui évite que le disjoncteur ne saute de manière intempestive. L'app permet également de configurer le seuil de courant maximum absorbable pour la recharge du véhicule (min 1,4kW - max 7,4kW). L'App est également en mesure de montrer en temps réel :

- l'état d'un **easyWallbox** connectée
- le courant absorbé par **easyWallbox** et par d'autres charges domestiques
- l'énergie échangée
- la durée de la session en cours
- l'état allumé/éteint (ON / OFF) de la fonction DPM
- si le câble de recharge est inséré ou non dans le véhicule.

5. Quels sont les exigences nécessaires pour installer l'App sur votre smartphone ?

L'App peut être installée sur deux systèmes opérationnels :

- versions iOS : iOS 12 et 13
- versions Android : n'importe quelle version à partir de Lollipop (5.0, API 21)

6. Comment puis-je être sûr que l'utilisation d'easyWallbox ne fasse pas disjoncter le compteur en permanence ?

easyWallbox est doté d'un accessoire qui active le « Dynamic Power Management », c'est-à-dire l'utilisation du courant électrique disponible pour recharger le véhicule, et ce sans compter l'utilisation des appareils domestiques.

Exemple d'application du Dynamic Power Management :

5kW	Puissance du contrat de fourniture
3kW	Consommation domestique instantanée
2,0kW	Énergie nécessaire pour la recharge du VE avec modulation DPM

Le Dynamic Power Management configure la demande maximum d'énergie par le véhicule par rapport à la puissance disponible, à tout moment. Il est à noter que l'énergie minimum disponible demandée par le véhicule pour la recharge est d'approximativement 1,4kW. Au-dessous de ce niveau, la recharge s'interrompt jusqu'à ce qu'au moins 1,4 kW soit à nouveau disponible. À la place du Dynamic Power Management, et du courant exigé par le véhicule, on peut programmer le démarrage de la recharge grâce à l'**App My easyWallbox** et configurer le seuil maximum de courant utilisable par le véhicule sur la base des habitudes des utilisateurs et du contrat de fourniture d'énergie.

7. Quel est le temps de recharge moyen ?

L'estimation la plus précise possible sur la durée de la recharge porte à considérer qu'une Jeep Renegade (11,4kWh) se recharge complètement en 4 heures et 20 minutes en modalité Plug & Play, avec une limite de 2,3kW (10A), et en 1 heure et 20 minutes à 7,4kW (32A, 230V) avec une ligne électrique dédiée. Pour une Nouvelle 500 HR haut de gamme, on estime une recharge de 50% environ du SOC en modalité Plug & Play durant les heures de nuit (10 heures).

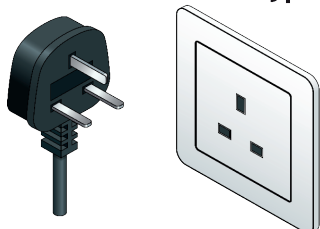
Véhicule	Modalité Plug & Play (10A - 2,3 KW)	Avec augmentation de puissance (32 A- 7,4KW)	Capacité de recharge
Jeep	4h20'	1h20'	100%
Jeep	3h40'	1h5'	80%
Nouvelle 500 HR	20h	6h	100%
Nouvelle 500 HR	15h30'	4h30'	80%
Nouvelle 500 HR	10h	3h	50%

8. Puis-je utiliser easyWallbox dans des pays extra-européens ?

easyWallbox peut être utilisée également dans des pays extra-européens ayant adopté les standards IEC. Vérifier la possibilité d'utilisation d'**easyWallbox** avec des installateurs locaux et en conformité avec les réglementations en vigueur dans le pays concerné.

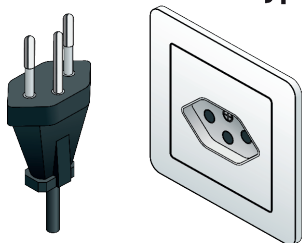
Prise G pour le Royaume-Uni

Type **G**



Type J pour la Suisse

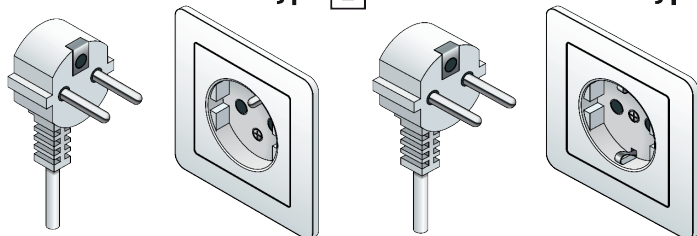
Type **J**



Prise E/F pour tous les autres pays (compris le Danemark)

Type **E**

Type **F**



Attention ! La prise K, encore en usage dans certains pays (comme le Danemark, par exemple), n'est pas compatible avec l'utilisation de l'**easyWallbox**. Il est donc nécessaire de la remplacer et d'utiliser les prises E, F, G ou J. Si une prise de type K est insérée dans une prise de type E ou F, **easyWallbox** se mettra en alarme et il ne sera plus possible de l'utiliser pour la recharge

9. Dans le cas où je n'aie pas à ma disposition une prise adaptée (Schuko par exemple) dans la zone de recharge du véhicule, puis-je utiliser un adaptateur ?

Étant donné que les adaptateurs constituent une source de danger, incendies compris, leur utilisation est interdite. Lorsqu'ils sont utilisés, le risque est particulièrement élevé quand le véhicule est laissé en charge pendant longtemps dans un lieu non surveillé comme un garage. Les adaptateurs, prises triples, prises multiples et autres dispositifs similaires ne doivent pas être utilisés !

10. easyWallbox peut-elle être installée par n'importe qui ?

En modalité Plug & Play, **easyWallbox** peut être installée directement sans intervention de

professionnels spécialisés. Il suffit de la fixer au mur, en utilisant les tasseaux fournis, puis de brancher le câble du courant à la prise domestique.

NOUS RECOMMANDONS CEPENDANT DE RESPECTER LES RÉGLEMENTATIONS EN VIGUEUR LOCALEMENT OU DE S'ADRESSER À UN ÉLECTRICIEN PROFESSIONNEL EN CAS DE DOUTES SUR DES POINTS D'ORDRE PLUS TECHNIQUE.

Toutefois, l'installation avec augmentation de puissance ne peut être réalisée que par un **électricien professionnel** travaillant sur la base des réglementations locales en vigueur dans le pays d'installation.

Un accessoire en option (capteur) à installer est fourni dans l'emballage. Il permet d'utiliser le **Dynamic Power Management (DPM)** pour les applications en mode Plug & Play et en mode Augmentation de puissance. L'installation du capteur DPM doit être effectuée par un professionnel qualifié.

11. Pourquoi utiliser easyWallbox en modalité Plug & Play plutôt que le câble fourni avec le véhicule ?

easyWallbox permet une expérience utilisateur de l'appareil de recharge d'un niveau nettement supérieur, avec l'avantage de pouvoir bénéficier de la modalité **Plug & Play** qui, en comparaison avec le câble fourni avec le véhicule, présente plusieurs avantages, et notamment :

- **Dynamic Power Management**, installé par un professionnel qualifié dans le respect des réglementations locales.
- L'avantage d'un emplacement fixe avec **câble prêt à l'emploi** (sans devoir le sortir du coffre lors de chaque recharge)
- La possibilité supplémentaire de **configurer le démarrage de la recharge**, également possible grâce à la App My Uconnect du véhicule.

12. Comment puis-je voir quel est l'état de mon easyWallbox ?

Non seulement **easyWallbox** communique à travers l'App My easyWallbox, mais elle restitue aussi des Informations sur son état grâce au LED situé à l'avant du boîtier. Les couleurs du LED suivent ce schéma :

BLEU	En STAND-BY. easyWallbox attend d'être branchée à un véhicule pour la recharge.
VERT	En charge. easyWallbox recharge l'automobile.
ROUGE	ALARME. easyWallbox ne charge pas à cause d'une erreur de système.
CLIGNOTANT	Si l'erreur ne disparaît pas toute seule, contactez le Centre d'Assistance Clients

13. Combien de temps exige l'installation avec augmentation de puissance ?

Cette fonction nécessite de modifier des éléments électriques, voire la ligne électrique. Un **installateur électrique** professionnel aura donc besoin d'une demi-journée de travail pour cette tâche.

14. Combien de temps exige l'installation d'easyWallbox dans la configuration Plug & Play (prise Schuko par exemple) achetée avec le véhicule ?

Un des avantages de l'**easyWallbox** est qu'il n'exige aucune intervention particulière pour l'installation. **20 minutes** environ sont nécessaires.

15. Avec quels détergents puis-je nettoyer l'easyWallbox ?

easyWallbox peut être nettoyé avec n'importe quel détergent, à condition qu'il ne s'agisse pas d'un produit agressif.

16. En cas de dysfonctionnement, puis-je ouvrir l'easyWallbox ?

Non, en cas de dysfonctionnement, contactez immédiatement l'Assistance Clients pour obtenir une assistance technique, sans ouvrir l'appareil. L'ouverture de l'**easyWallbox** se fait aux risques et périls du propriétaire. Tout dégât subi par **easyWallbox** à la suite d'une telle intervention ne sera pas couvert par la garantie.

17. Les niveaux d'intensité/de puissance de recharge maximum sont-ils différents d'un pays d'installation à l'autre ?

Oui. **easyWallbox** est configurée en cours de fabrication. À ce stade, plusieurs configurations sont disponibles en fonction du pays de destination du produit. Au moment de son expédition, **easyWallbox** est configurée selon la limite maximale de puissance admissible pour l'utilisation en Plug&Play. L'intensité/la puissance maximale délivrable est encadrée par la législation locale en vigueur après l'installation en configuration Power Upgrade.

Pays	Limite par Pays Modalité Plug & Play [A]/[kW]	Type de prise	Valeur limite INDICATIVE par pays pour le mode PowerUpgrade [A]/ [kW]
1. Allemagne	10/2,3	E/F	20/4,6
2. France	8/1,8	E/F	32/7,4
3. Royaume-Uni	10/2,3	G	32/7,4
4. Belgique	10/2,3	E/F	22/5,1
5. Luxembourg	10/2,3	E/F	32/7,4
6. Pays-Bas	10/2,3	E/F	22/5,1
7. Suisse	8/1,8	J	16/3,7
8. Autriche	10/2,3	E/F	16/3,7
9. Pologne	10/2,3	E/F	32/7,4
10. Grèce	10/2,3	E/F	32/7,4
11. République Tchèque	10/2,3	E/F	25/5,8
12. Slovaquie	10/2,3	E/F	20/4,6
13. Hongrie	10/2,3	E/F	32/7,4
14. Danemark	6/1,4	E/F	16/3,7
15. Suède	10/2,3	E/F	32/7,4
16. Italie	10/2,3	E/F	26/6,0
17. Espagne	10/2,3	E/F	32/7,4
18. Portugal	10/2,3	E/F	32/7,4
19. Norvège	10/2,3	E/F	32/7,4